

FAQ

신청 시

1. 이번 '비대면 차량 경정비 서비스' 지원은 어떤 개념인가요?

- 간단한 차량 정비를 하실 수 있도록 지원해 드립니다. 또한 비대면으로 서비스를 받으실 수 있도록 전문기사가 투입되어 차량을 배송해 드립니다.
 - 차량 경정비: 간단한 점검, 엔진오일 교환, 에어컨 필터 등
 - 차량 탁송: 비대면으로 경정비를 받을 수 있도록 전문기사가 투입되어, 차량을 정비소로 배송 및 회수

2. 초록여행 회원이 아니어도 신청할 수 있나요?

- 초록여행 회원 중 장애인 고객만 신청이 가능합니다. 또한 회원가입자 중 홈페이지 등급 (Platinum, Vip, Gold) 을 받지 못하신 분들은 서류를 제출하여 홈페이지 등급을 받으셔야 합니다.
 - * 초록여행 회원가입 시 미성년 자녀가 장애인인 경우 가족관계증명서를 통해 가입하실 수 있습니다. 관련하여 홈페이지 등급을 받으시면, 차량이 미성년 자녀의 명의가 아니어도 신청 가능합니다.

3. 선정이 되면, 제출해야할 서류가 있나요?

- 본인명의 차량등록증을 메일 또는 팩스로 제출해주셔야 합니다. 단, 신청서와 내용이 다를 경우 선정이 취소될 수 있으니 유의하여 주세요

선정 후

1. 선정이 되면 언제, 어디에서, 언제까지 경정비를 해야 하나요?

- 고객님의 가장 방문하기 편한 지역의 '기아 오토큐' 에 연락하셔서 예약 및 점검을 진행하시면 됩니다. 단, 12월 26일 안에 경정비를 마무리 해주셔야 하며, '기아 오토큐' 외 다른 경정비소에서 점검 시 지원되지 않으니 유의하여 주세요
 - * 기아 오토큐는 네이버 또는 다음 지도를 통해 '기아 오토큐' 또는 '오토큐' 를 검색하시면 됩니다.

2. 경정비 후 결제는 어떻게 해야 하나요?

- 고객님의 선결제를 먼저 해주시고, 각종 서류를 제출 하시면 최대 30만원을 개인통장으로 지급해 드립니다.

3. 추후 증빙을 위해 보관하여야 되는 서류는 어떤 것이 있나요?

- '차량경정비 내역서, 차량경정비 영수증, 탁송 영수증' 을 보관 및 추후 제출해주셔야 합니다.

4. 차량 탁송을 진행하지 않고, 경정비비로만 지원받을 수 있나요?

○ ‘비대면’ 차량경정비가 목적이므로 탁송을 필히 진행해주셔야 합니다.

5. 차량 탁송을 진행했는데, 경정비비가 너무 많이 나온다고 합니다. 취소해도 되나요?

○ 최소 엔진오일 혹은 에어컨필터 등을 교체하여 주셔야 합니다.

6. 탁송 및 경정비비가 30만원이 넘지 않았습시다. 그래도 30만원이 지원되나요?

○ 30만원 초과 시 최대 30만원을 지원해드리며, 30만원 미만 시 영수증 증빙을 통해 실비로 지원해 드립니다.

7. 지역 내 오토큐가 없어 타지역 오토큐로 하려고 합니다. 탁송비가 초과 되도 되나요?

○ 탁송비 기준인 3만원을 초과해도 관계 없습니다. 단, 탁송비 및 경정비비가 총 30만원이 초과되면, 자부담을 하셔야 하니 유의하여 주세요.

8. 선정 후 가족 또는 지인 등 다른 사람의 차량으로 경정비를 할 수 있나요?

○ 필히 신청하신 본인명의 차량으로만 경정비를 하셔야 합니다. 추후 서류 증빙을 통해 가족 또는 지인 등 다른 사람의 차량으로 경정비가 되었음이 확인되면, 지원금이 지급되지 않습니다.

경정비 후

1. 제출해야 할 서류가 무엇이며, 영수증 분실 시는 어떻게 해야 하나요?

○ ‘차량경정비 내역서, 차량경정비 영수증, 탁송 영수증, 통장사본’ 을 메일 또는 팩스로 제출해주셔야 합니다. 영수증 원본 분실 시 카드사를 통해 매출전표를 받아 보내주시면 됩니다.

2. 탁송 및 경정비 외 다른 항목으로 비용을 청구할 수 있나요?

○ 차량 경정비를 위한 탁송 및 차량 경정비비 외 다른 비용은 청구하실 수 없습니다.

3. 지원비용은 언제 입금되나요?

○ 증빙서류를 보내주시면, 최대 2주일 안에 개별 통장으로 입금됩니다.

문의

○ (사)그린라이트 운영사무국

○ Tel. 02-6365-4951 / E-mail. 1greenlight@naver.com / Fax. 02-6499-2943