장애인 지원자용 재난 안전 가이드

OPEN 출처표시 상업용금지 변경금지
공공누리 공공저작물 자유이용허락

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.



2025년 12월 개정 2판

장애인 지원자를 위한 재난 안전 가이드

보건복지부 한국장애인개발원

일러두기



개발 목적 04

장애인 재난 안전 가이드 소개 04

2 재난 대비 준비 사항



재난 대비 카드 06

재난 대비 안전 점검 07

재난 대비 비상용품 구비 09

대피 계획 세우기 12

3 재난 유형별 예방 방법



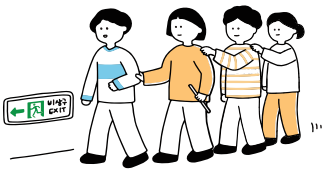
다양한 재난 예방 방법 14

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr



4 재난 유형별 대응 방법

다양한 재난 대응 방법 22



5 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

이동이 어려운 장애인 고려 사항 31
계단 이동이 어려운 장애인 고려 사항 33
시각 정보 습득이 어려운 장애인 고려 사항 35
의미 이해가 어려운 장애인 고려 사항 37
음성 의사소통이 어려운 장애인 고려 사항 39



6 소화기 관리 및 사용법

소화기 관리하기 40
소화기 사용법(분말 소화기, 투척용, 스프레이, 소방담요) 41

1. 일러두기

개발 목적 재난 발생 시 지원자가 장애인의 대피 지원 역량 강화를 위해 개발

- 지원자가 장애인 재난 안전 가이드 숙지 후 장애인에게 안내
- 지원자의 장애인 재난 대피 지원능력 강화

장애인 재난 안전 가이드 소개

15개 장애 유형 모두가 재난에 취약하지만, 특히 재난 상황에서 별도의 안내가 필요한 장애유형은 지체장애인, 시각장애인, 발달장애인, 청각장애인이 주요 대상이 됨(한국장애인개발원, 2017)

- 그 외의 장애 유형은 위 4가지 장애유형에 포함될 수 있음.
- 재난 상황에서 내부장애인은 지체장애인의 특성과, 정신장애인은 발달장애인의 특성과 유사함
- 이러한 특성을 반영하여 장애 유형의 재난 특성을 재분류해 보면 이동의 어려움, 계단 이동의 어려움, 시각 정보 습득의 어려움, 의미 이해의 어려움, 음성 의사소통의 어려움 등 5개 유형으로 구분.

장애 유형 확인 후,
장애인 재난 안전 가이드 유형 선택!

장애인 재난 안전 가이드 유형

연번	가이드 명	이용 대상자
1	이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	신체 장애, 내부기관 장애 (와상, 전동휠체어 등)
2	계단 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	신체 장애, 내부기관 장애 (휠체어, 목발 등)
3	시각 정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	시각 장애
4	의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	지적 장애, 자폐성 장애 등
5	음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	청각 장애, 언어 장애

※ 장애 유형이 궁금하다면, 43~44페이지 참조

* QR코드를 스캔하여 장애 재난 안전 가이드를 다운받을 수 있음

활용 방안

장애인 안전 가이드 구성과 활용 Tip!!

구분		주요 내용	활용 TIP!!
재난 대비 준비 사항	재난 대비 카드	• 재난 발생 시 최초 발견자가 장애인의 정보를 파악하여, 신속하게 보호자에 연락하거나 주 진료병원 연계 등을 용이하기 위해 작성	• 장애인과 함께 작성 후 당사자의 집 안에 잘 보이는 곳(냉장고, 현관문 등)에 붙여줍니다.
	주거 환경 및 안전 실태 및 재난 안전 준비 점검	• 집안에 냉·난방 작용 여부, 방음, 소화기 관리 정도, 가스 차단기 설치 여부 등의 주거 환경 및 안전 실태 점검과 소화기 사용 방법 가능 여부, 지진 시 대피 요령 인지 여부 등 재난 안전에 대한 준비 정도를 점검	• 장애인과 함께 점검 후 개선 사항을 알려줍니다.
	재난 대비 비상용품 구비	• 응급구호 키트, 약물, 화재용 재난안전 키트/물품, 장애 유형별 비상용품 구비 및 안내	• 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.
	대피 계획 세우기	• 집의 구조를 그리고 창문, 방문, 소화기, 재난안전키트, 완강기 위치와 화재 위험 장소를 표시하고 각방에서 대피하는 경로를 점검 • 계단과 외부로 나가는 길을 표시한 후, 대피 후 가족과 만날 장소도 함께 확인	• 장애인과 함께 재난 대피 계획을 세우고 최소한 1년에 2번 정도 대피 연습을 합니다.
재난 유형별 예방 및 대응 방법	재난 예방 방법	• 가스 사고, 전기 사고, 화재, 감염병, 낙상 사고, 교통사고, 엘리베이터 사고 등 총 12가지의 재난 유형의 예방 방법	• 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.
	재난 대응 방법	• 가스 사고, 전기 사고, 화재, 감염병, 낙상 사고, 교통사고, 엘리베이터 사고 등 총 12가지의 재난 유형의 대응 방법	• 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.
지원자의 장애 유형별 대피 지원 방법		• 지원자의 장애 유형별 대피 지원 방법 등	• 내용 숙지 후, 재난 시 장애인 대피를 지원해 줍니다.
다양한 유형의 소화기 사용법		• 분말소화기, 투척용 소화기, 스프레이형 소화기, 소방담요 등 안내	• 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.
긴급 신고 방법		• 119 신고방법(전화, 문자, 영상통화, 어플리케이션 등), 119 안심콜 서비스, 응급안전안심서비스 등 재난 관련 서비스 등 안내	• 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.

2. 재난 대비 준비 사항

재난 대비 카드

Tip! 장애인당사자와 함께 작성 후 당사자의 집안에 잘 보이는 곳(냉장고, 현관문 등)에 붙입니다.

작성 일자: 년 월 일

이 름		**장애 유형**	지체장애
생년월일		**혈액형**	
전염병 감염여부	B형 간염 등	**알레르기 유무**	
처방받은 약 목록		**과거 병력**	혈액 투석 등
주 진료 병원	병원이름 연락처 진료과 주치의		
의사소통 방법	☐ 말 ☐ (손바닥) 필담(글 작성) ☐ 수어 ☐ 구화(입술말하기) ☐ AAC(그림·글자판 등) ☐ 기타( )		
의사소통 지원 방법 *음성 의사소통이 어려운 장애인 대상	☐ 수어 통역사 ☐ 음성 인식 기기 ☐ 문자 통역사 ☐ 기타( )		
이동 방법	☐ 혼자 이동 가능 ☐ 침대 또는 시트 이동 ☐ 안내견 ☐ 전동 휠체어 이동 ☐ 업고 이동 (안내견 정보:) ☐ 수동 휠체어 이동 ☐ 기어서 이동 ☐ 지원자 필요 ☐ 피난 의자 ☐ 클러치, 목발 사용 ☐ 기타( )		
이동 시 주의 사항	수동 휠체어를 사용하며 걷지 못함		
행동 특성 (알아두어야 할 점) *의미 이해가 어려운 장애인 대상	노랫소리에 예민합니다.		
지원자 (1순위)	이름 관계 연락처 이동 시간 차로 00분 도보 00분		
지원자 (2순위)	이름 관계 연락처 이동 시간 차로 00분 도보 00분		

재난 대비 안전 점검

Tip! 장애인당사자와 함께 주거 환경과 안전 실태를 점검하고 개선사항에 대해 안내합니다.

주거 환경 및 안전 실태 점검하기

		예	아니요	해당 없음
1.	냉방, 난방이 잘 되나요?	○	○	
2.	하나의 멀티탭에 여러 개의 플러그를(문어발식) 꽂아서 사용하나요?	○	○	
3.	소화기가 있나요? 예) 분말 소화기, 투척용 소화기, 스프레이형 소화기 등	○	○	
3-1.	소화기 혹은 투척용소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀, 분말 소화기 유효 사용기간(10년) 확인)	○	○	
4.	스프링클러(공동주택, 아파트 등 해당)가 설치가 되어 있나요? (스프링클러는 천장에 설치하며, 불이 났을 때 물을 뿌립니다.)	○	○	○
5.	주방에 자동확산 소화기가 설치되어 있나요? (자동확산 소화기는 천장에 설치하며, 불이 났을 때 소화약재(가루)를 뿌립니다.)	○	○	
6.	보일러실에 자동확산 소화기가 설치되어 있나요?	○	○	
7.	가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	○	○	
8.	화재경보기가 설치되어 있나요?	○	○	
8-1.	화재경보기가 시각경보기인가요?	○	○	
9.	응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	○	○	○
10.	재난 대비에 필요한 손전등, 약, 비상연락망 등이 있나요?	○	○	
11.	비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 대피로와 대피 공간이 확보되어 있나요?	○	○	
12.	대피로와 대피공간에 물건이 쌓여있어 지나가기 어려운가요?	○	○	
13.	건물 안에 피난구 유도 등이 잘 되어 있나요?	○	○	○

2. 재난 대비 준비 사항

재난 대비 안전 점검

Tip! 장애인당사자와 함께 재난 안전에 대한 준비 정도를 점검하고 재난 준비 사항에 대해 안내합니다.

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 지원자(가족, 활동지원사 등)를 1명 이상 지정합니다.	○	○
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	○	○
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	○	○
4. 응급안전안심서비스 또는 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 맨 마지막 페이지 '응급안전안심서비스란?'과 '119 안심콜 서비스란?'을 함께 확인하고 가입합니다.	○	○
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 조사원은 ☎119 구급 신고, ☎1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	○	○
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 40쪽부터 있음을 안내합니다.	○	○
7. 가정 내 누전 차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 누전 차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (누전 차단기 위치 확인 시, 함부로 만지지 않습니다.)	○	○
8. 지진 시 대피 요령을 알고 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 대피 방법은 31쪽부터 있음을 안내합니다.	○	○
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난 상황 알림 설정을 해두었습니까? → **("아니요" 체크 시)** 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	○	○
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 이야기할 수 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	○	○
	해당 없음	
11. 호흡기 장애가 있는 경우, 산소를 공급해주는 장치 (이동식 산소발생기, 인공호흡기 등)는 충전이 잘 되어 있습니까? → **("아니요" 체크 시)** 이동식 생명 유지장치를 준비할 수 있도록 안내합니다.	○	○ ○

재난 대비 비상용품 구비

Tip! 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.



응급구호 키트 준비

- ☑ 손전등, 미니 라디오, 소독약, 연고, 붕대, 면봉, 파스, 가위 등을 준비합니다.

시각장애인의 경우

- 비상용품을 상자에 넣고, 무엇이 들어 있는지 스마트폰에 저장하거나 문서로 보관합니다.
- 점자 라벨을 붙인 비상용품 상자는 눈에 잘 띄는 곳에 둡니다.

약물 준비

- ☑ 처방받은 약은 며칠 먹을 수 있도록 여유 있게 준비합니다.
- ☑ 처방약이 적혀 있는 진단서를 가지고 있습니다.
- ☑ 처방이 필요 없는 진통제, 해열제, 설사약도 준비합니다.

화재용 재난안전키트 /물품준비

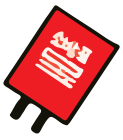
화재를 대비해 재난안전키트/물품을 구비하여 둡니다.



소화용구
- 작은 불을 끌 때 사용



안전장갑
- 불에 뜨겁게 달궈진 손잡이를 잡을 때 사용



소방담요
- 작은 불이 붙은 물체를 덮어 큰 불이 되지 않게 하는 담요



안전망치
- 대피로를 막고 있는 창문 등을 깰 때 사용



마스크
- 나쁜 가스를 많이 들이마시지 않게 도와줌



구조손수건
- 뜨거운 열과 연기가 폐로 들어가지 않게 도와줌



방재 모자
- 지진이나 불이 났을 때 유리나 돌멩이로부터 머리와 얼굴을 보호해주는 모자

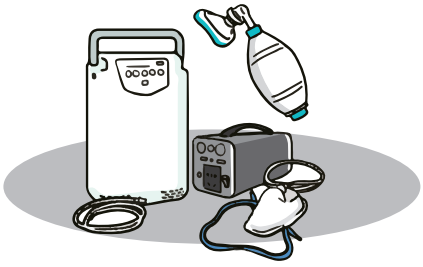


방염조끼
- 뜨거운 열과 불꽃이 피부에 닿는 것을 막아주는 조끼

2. 재난 대비 준비 사항

장애 유형별 추가 고려 사항

호흡기 장애가 있는 경우



- 산소를 공급해주는 장치(이동식 산소발생기, 인공호흡기, 앰부백, 비강케뉼라 (콧줄) 등)를 준비합니다. 장치에 필요한 보조 배터리도 준비합니다.

신장 장애가 있는 경우

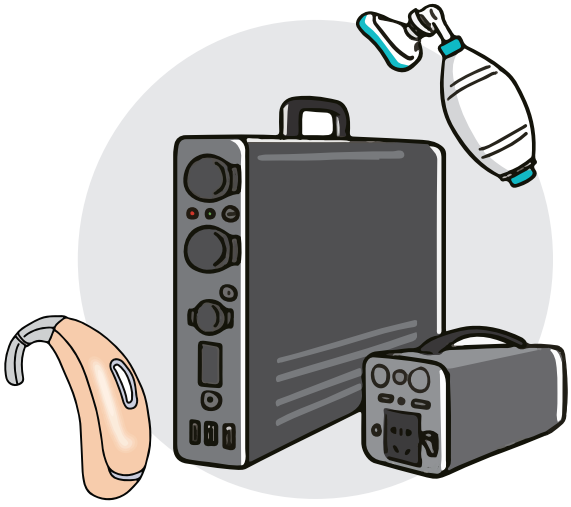


- 투석을 받지 못할 경우를 대비하여 3일분의 식사량을 준비합니다. 고칼륨증에 필요한 약 (칼리메이트 경구약)을 챙깁니다.

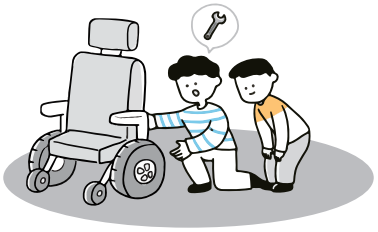
⚠ 대피소에서는 일반식이 제공되기 때문에 먹는 양을 조절해야 합니다.
구호물품에 들어 있는 가공식품, 과일, 야채도 양을 조절해 먹습니다.

보조기기를 이용하는 경우

- 보청기, 산소호흡기, 전동휠체어를 사용하는 경우, 배터리는 여유 있게 준비합니다.



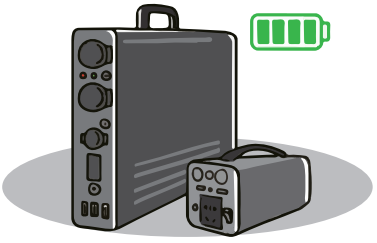
휠체어를 이용하는 경우



☑ 이동보조기기가 어디에 있는지, 작동은 잘 하는지 확인합니다. 휠체어의 조립, 분해, 작동법을 다른 사람들에게 알립니다.

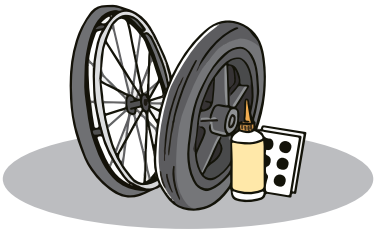


☑ 전동 휠체어를 사용하는 경우, '경량 수동 휠체어'도 준비하면 좋습니다. 무게가 가벼워 재난 발생 시 사람들이 쉽게 도울 수 있습니다.

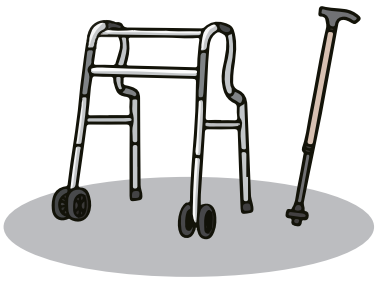


☑ 배터리로 작동되는 장치를 이용하는 경우, 배터리는 항상 충전된 상태여야 합니다. 보조 배터리도 준비합니다.

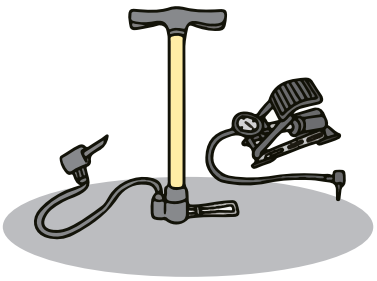
⚠ 휠체어 배터리 화재 대비를 위해 휠체어 배터리 충전을 현관문(출입구)에서 충전하면 안됩니다. 배터리가 완충되면 코드를 뺍니다.



☑ 휠체어 바퀴, 스쿠터 바퀴가 고장 나는 것을 대비하여 예비 타이어를 준비합니다. 바퀴의 구멍 난 부분을 막아주는 도구 (튜브용 패치 키트, 실란트 캔)를 준비합니다.



☑ 지팡이나 보행기 등 이동을 도와주는 장치를 준비합니다.



☑ 휠체어 바퀴에 공기를 넣어주는 '휴대용 공기 펌프'를 준비합니다.

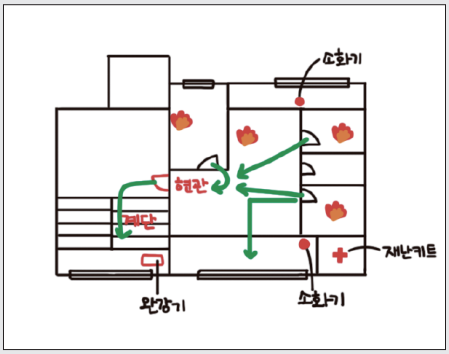
2. 재난 대비 준비 사항

대피 계획 세우기

Tip! 장애인과 함께 대피 계획 세우기를 해봅니다.

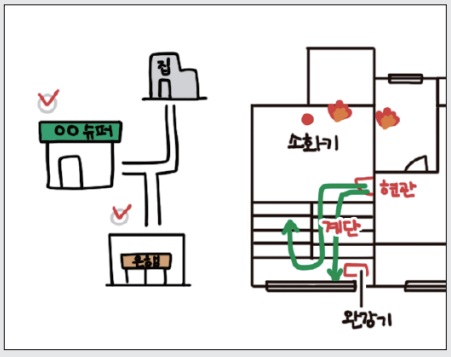
우리집 대피 계획 세우기

1. 집의 구조를 그려보세요. 창문과 방문, 소화기, 재난안전키트, 완강기가 어디에 있는지 표시해보세요.
2. 불이 날 수 있는 곳을 표시해보세요.
3. 각 방에서 밖으로 나가는 길 2군데를 ➡화살표로 표시해보세요.
4. 최소한 1년에 2번 정도 대피 연습을 하세요.



집 밖으로의 대피 계획 세우기

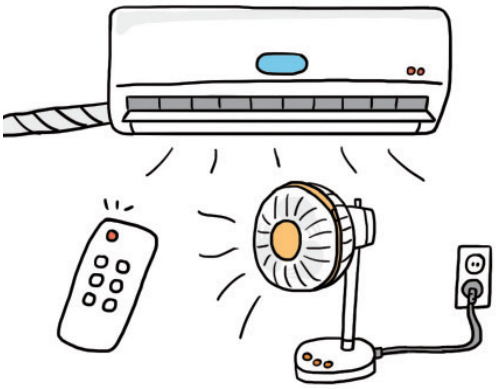
1. 집의 구조를 그려보세요. 집밖으로 연결되어 있는 계단, 완강기, 소화기 위치를 표시해보세요.
2. 불이 날 수 있는 곳을 표시해보세요.
3. 밖으로 나가는 길을 ➡ 화살표로 모두 표시해보세요.
4. 대피 후 가족들과 어디에서 만날지 정해보세요.
   만날 장소를 그림으로 그려보세요.
5. 최소한 1년에 2번 정도 대피 연습을 하세요.



3. 재난 유형별 예방 방법

Tip! 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.

폭염 대비 폭염은 아주 더운 날씨를 말합니다.



☑ 선풍기, 에어컨이 잘 작동하는지 확인하고 사용법을 알아둡니다.



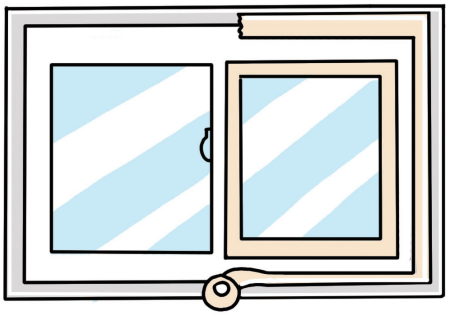
☑ 정전에 대비해 손전등, 비상 식음료, 부채 등을 미리 준비합니다.

⚠ 날씨가 더우면 피부병에 걸리기 쉽습니다. 욕창, 습진 등 피부병에 걸리지 않도록 조심합니다.

태풍 대비 태풍은 강한 바람과 함께 많은 비가 내리는 것을 말합니다.



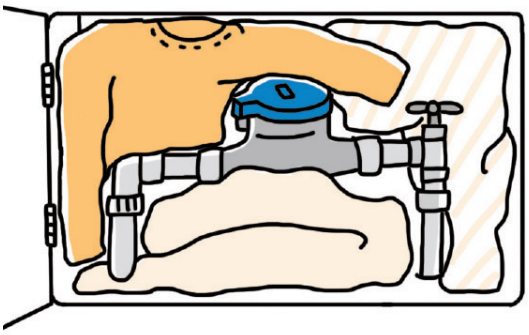
☑ 응급 약품, 손전등, 비상식량 등을 준비합니다.



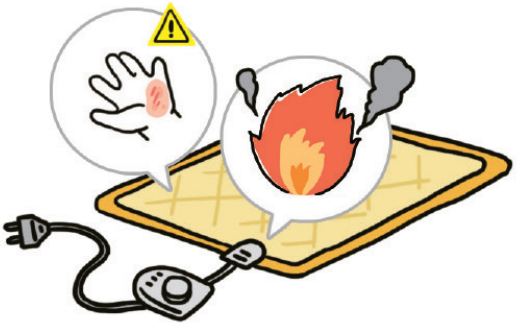
☑ 창문을 완전히 닫고, 창문과 창틀 사이에 테이프를 'ㅁ자'로 붙입니다.

⚠ 지원자(가족, 활동지원사 등)와 함께 미리 확인합니다.

한파 대비 한파는 겨울철 갑자기 엄청 추워지는 날씨를 말합니다.



☑ 수도 계량기가 얼지 않도록 헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.

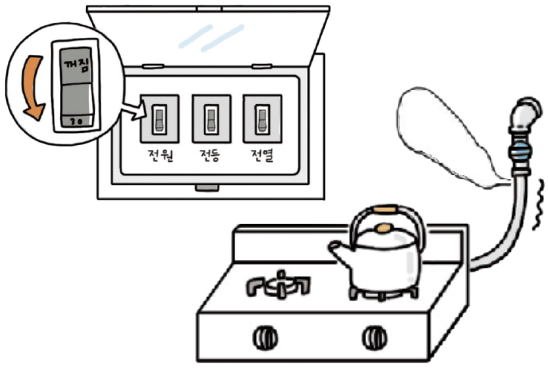


☑ 보일러, 난방기, 전기매트 등을 켜 집안을 따듯하게 합니다. 전기매트를 오래 켜두면 불이 나거나 데일 수 있으니 조심합니다.

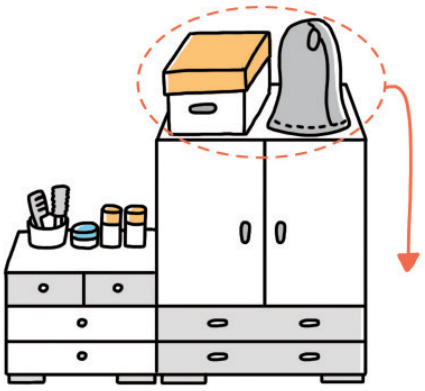
휠체어를 이용하는 경우 **휠체어를 탄 채로 전기매트 위를 지나다니면 안됩니다.**

⚠ · 전기매트 위에 라텍스나 두꺼운 이불을 올려 사용하지 않습니다.
· 선이 꼬이지 않게 하고, 사용 후에는 둥글게 말아서 보관합니다.

지진 대비 지진은 갑자기 땅이 흔들리는 것을 말합니다.



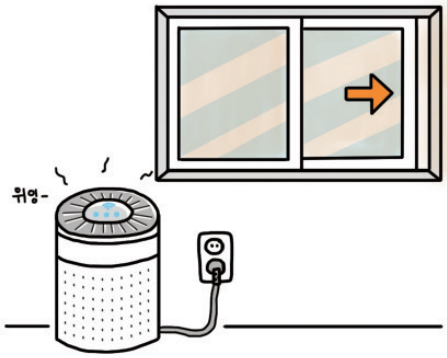
☑ 가스·전기를 차단하는 방법을 미리 알아둡니다.



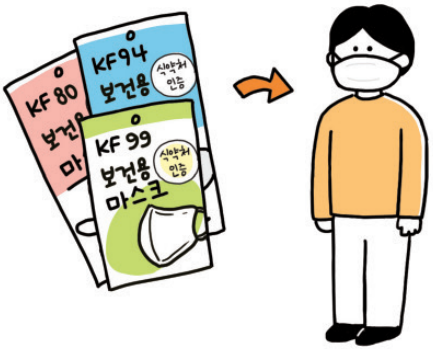
☑ 높은 곳에 있는 물건을 낮은 곳으로 내려둡니다.

3. 재난 유형별 예방 방법

황사·미세먼지 대비

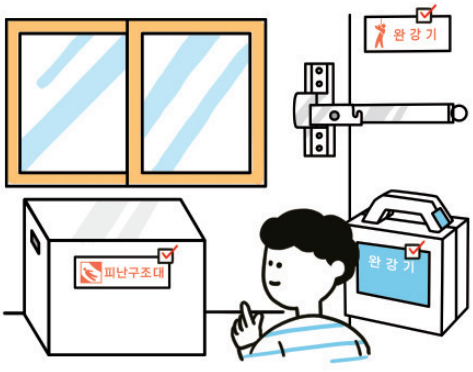


☑ 창문을 꼭 닫고, 가습기나 공기 청정기를 틀어둡니다. 또한, 주기적으로 창문을 열어 공기를 환기시킵니다.



☑ 외출할 때 사용할 보건용 마스크를 준비합니다. (KF80, KF94, KF99)

화재 예방



☑ 높은 층에서 바깥으로 대피할 때 사용하는 피난기구(완강기, 피난구조대*)의 위치와 사용법을 알아둡니다.

* 완강기 : 몸에 밧줄을 묶어 높은 층에서 땅으로 내려올 수 있게 만든 것

* 피난구조대 : 창문을 통해 땅으로 내려올 수 있게 만든 미끄럼틀



☑ 재난 발생 시 건물 밖으로 빠져나가는 길을 알아둡니다.

시각장애인의 경우

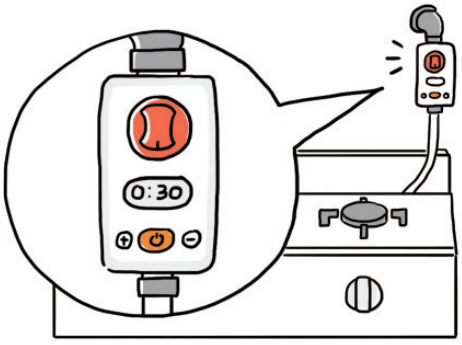
- 건물 내 핸드레일에 내 위치를 알 수 있도록 점자가 표기되어 있는지 확인합니다.
- 방화셔터 또는 방화문의 위치를 확인해두는 것이 좋습니다.

주방 사고(가스 및 전기레인지) 예방

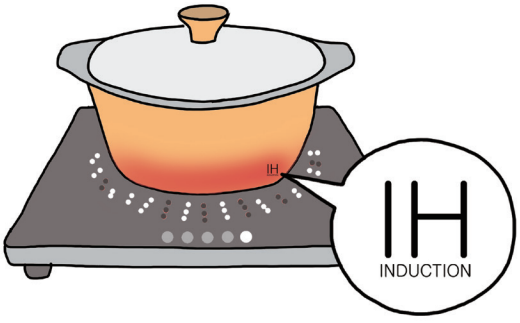


☑ 가스 불을 켤 때 소리가 납니다. 열기도 느껴집니다. 가스 불이 잘 붙었는지 충분히 확인하고 사용합니다.

⚠ 불은 뜨겁습니다. 손으로 불을 만지면 안 됩니다.



☑ 가스 자동 차단기를 설치합니다.



☑ 인덕션은 인덕션에만 사용하는 용기가 따로 있습니다. 용기에 인덕션 마크가 있으면 사용해도 됩니다.

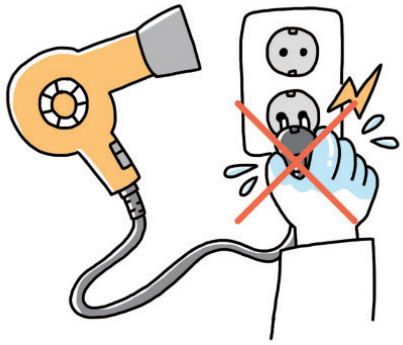
⚠ 사용하지 않을 때는 잠금 기능을 사용합니다.



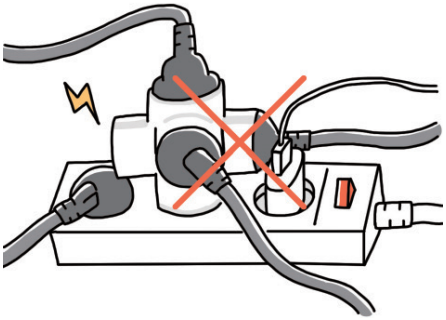
☑ 하이라이트는 뜨겁게 달군 유리 위에 용기를 올려 사용합니다. 사용을 마친 후에도 유리가 뜨겁기 때문에 손이 닿지 않게 하고, 다른 물건을 올려두지 않습니다.

3. 재난 유형별 예방 방법

전기 사고 예방



젖은 손으로 전기 코드를 만지지 않습니다.



하나의 멀티탭에 여러 개의 플러그를 꽂지 않습니다. 멀티탭에 먼지가 쌓이지 않도록 주기적으로 청소합니다.

⚠ · 멀티탭은 2년 넘게 사용하지 않도록 합니다.
· 뚜껑이 달린 멀티탭을 구입하면 멀티탭 안에 먼지가 쌓이지 않아 안전합니다.
· 에어컨, 냉장고, 난방기구 등 전력량이 높은 전자기기를 한 멀티탭에 꽂아 사용하지 않도록 합니다.
· 일반적인 멀티탭 전력 허용량인 2,800w를 넘게 사용하지 않습니다.
· 인공호흡기 등을 쓰는 경우, 정전에 대비하여 보조 배터리를 항상 준비합니다.

전력 용량

에어컨	전열기	냉장고	전자레인지	세탁 / 건조기
2,200W	1,500W	1,500W	1,000W	1,400W

TV	에어프라이어	스타일러	식기세척기	전기밥솥
500W	1,800W	1,700W	1,700W	1,000W

감염병 예방



☑ 흐르는 물에 손을 30초 이상 씻습니다.

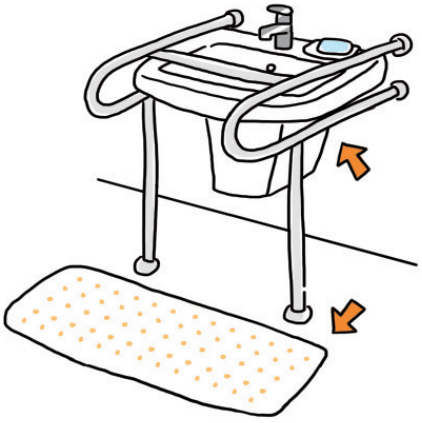


☑ 대중교통 이용, 공공장소 방문 등 외출할 때는 보건용 마스크(KF 80, KF 94, KF 99)를 씁니다.

낙상 사고 예방



☑ 자주 사용하는 물건은 손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.

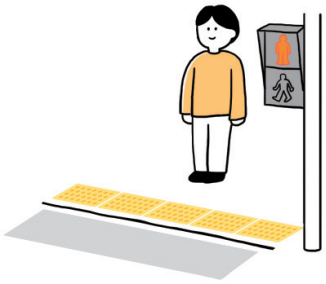


☑ 미끄럼 방지 패드를 설치합니다.

이동이 어려운 장애인일 경우
안전 손잡이를 설치하는 것이 좋습니다.

3. 재난 유형별 예방 방법

교통사고 예방



☑ 신호를 기다릴 때는 횡단보도에서 약간 떨어져 기다립니다.

시각장애인의 경우

음향신호기 및 음향신호기 리모컨 작동법을 평소에 미리 알아둡니다. 파란불로 바뀌었다는 안내가 들리면 자동차가 완전히 멈추었는지 소리로 확인하고 횡단보도를 건넙니다.



☑ 지하철을 탈 때 승강장과 열차 사이 공간으로 발, 목발, 휠체어 바퀴가 빠질 수 있습니다. 바닥을 잘 살핍니다.

휠체어를 이용하는 경우

역무원에게 이동식 안전발판을 설치해달라고 요청합니다.

시각장애인의 경우

지하철을 탈 때 옷이나 가방이 문에 낄 수 있습니다. 옷은 여미고 가방은 앞으로 멥니다.

엘리베이터 사고 예방



☑ 엘리베이터 문에 기대지 말고 문을 흔들거나 억지로 열지 않습니다. 엘리베이터를 타고 내릴 때 출입문과 부딪히지 않도록 조심합니다. 엘리베이터 문이 열리면 엘리베이터 바닥이 제대로 내려와 있는지 확인 후 탑니다.

시각장애인의 경우

자주 사용하는 엘리베이터는 호출버튼(비상벨)의 위치를 기억해 둡니다.



☑ 에스컬레이터 틈새에 옷, 신발 등이 끼지 않도록 조심합니다.

시각장애인의 경우

에스컬레이터를 탈 때는 핸드레일을 가볍게 만져 방향을 확인하고 탑니다.

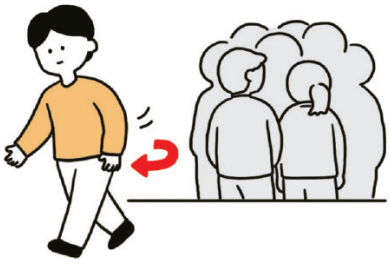
⚠ 진입방지봉을 확인하고 탑니다.

밀집공간 사고 예방



☑ 사람이 많이 모일 것 같은 장소는 가지 않는 것이 좋습니다.

시각장애인의 경우
버스 탑승 시 버스가 완전히 정차한 것을 소리로 확인한 후 탑승하도록 합니다.



☑ 사람이 너무 많아서 위험하다고 생각되면 바로 그 자리를 빠져나옵니다.



☑ 사람이 너무 많아서 위험하다고 생각되는 장소를 ☎112 또는 ☎119에 전화하여 알립니다.

음성 의사소통이 어려운 경우
어플리케이션으로도 신고할 수 있습니다.

※ 45페이지 참조



☑ 안전요원, 경찰의 말을 잘 따르고 질서를 지킵니다.

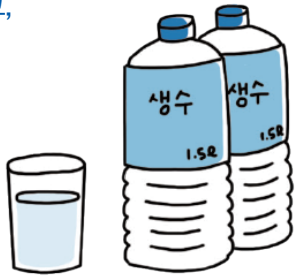
시각장애인 또는 음성 의사소통이 어려운 경우
안내 멘트 확인이 어려우면 지원자 또는 가장 가까이 있는 사람에게 도움을 요청하여 대피합니다.

4. 재난 유형별 대응 방법

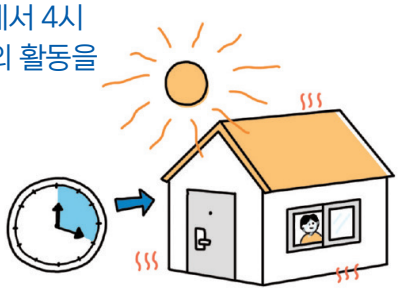
Tip! 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.

폭염일 때

- [x] 물을 많이 마시고, 커피나 술을 마시지 않습니다.



- [x] 오후 12시에서 4시 사이에 야외 활동을 줄입니다.



- [x] 넉넉하고 가벼운 옷을 입습니다.



- [x] 탈수, 메스꺼움 등 증세가 없는지 자주 확인합니다.



태풍이 올 때

- [x] 집 안의 창문과 출입문이 잘 잠겨있는지 확인합니다.



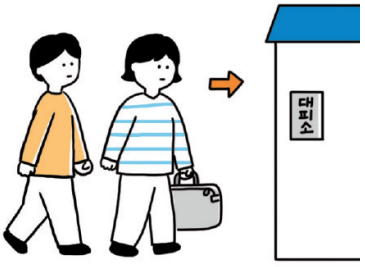
- [x] 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보 및 태풍 상황을 자주 확인합니다.



- [x] 야외 활동을 줄입니다.



- [x] 물이 자주 잠기는곳에 산다면 안전한 곳으로 대피합니다.



한파일 때

- 라디오, TV, 인터넷으로 날씨를 자주 확인합니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 몸을 따뜻하게 합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 자기 체온과 비슷한 온도의 물로 씻고, 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.



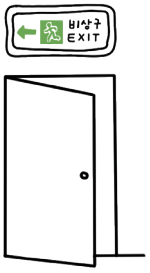
지진이 났을 때

- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.

휠체어 이용 시
휠체어가 움직이지 않도록 고정하고 주변에 휠체어를 잡아달라고 요청합니다.



- 건물이 뒤틀려 문이 열리지 않는 경우도 있기 때문에 비상구를 열어두어 대피 경로를 확보합니다.



- 누전 차단기를 내립니다. 누전차단기를 내리면 전기가 나오지 않아 불이 나는 것을 막을 수 있습니다.

  가스 냄새가 나면 가스밸브가 잠겼는지 확인합니다.



- 지진이 나면 머리 위로 돌파편 등이 떨어질 수 있습니다.

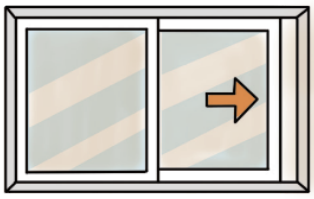
  건물 밖으로 나갈 때 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



4. 재난 유형별 대응 방법

황사·미세먼지가 있을 때

- ☑ 하루에 3번, 30분 이상 창문을 열어 환기합니다. 음식을 만든 후에도 30분 이상 환기합니다.



- ☑ 외출할 때 보건용 마스크 (KF 80, KF 94, KF 99)를 씁니다.



- ☑ 집에 돌아오면 샤워하고 이를 닦습니다.



- ☑ 물을 자주 마십니다. 비타민C가 들어있는 과일과 야채를 먹으면 좋습니다.



* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

불이 났을 때

- ☑ 작은 불은 집에 있는 소화기로 끌 수 있습니다.



- ☑ 큰 불은 빨리 ☎119에 신고합니다.
  - ⚠ 함께 있는 장애인의 유형을 말하고, 도움이 필요한 내용을 꼭 알립니다.



- ☑ 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.
  - ⚠ 낮은 자세를 유지합니다.



- ☑ 건물 밖으로 나갈 때 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.



  - ⚠ 문을 열기 전, 손등으로 문의 손잡이가 뜨거운지 확인합니다.

화재 시 대피 방법

우리 집에서 화재가 났을 경우



건물 밖으로
대피가 가능하다면
대피



대피가
불가능하다면
구조요청

다른 집에서 화재가 났을 경우



불이 우리집으로
들어오지 않는 경우
대기 및 신고



연기가 우리 집으로
들어오는 경우
대피 또는 구조 요청

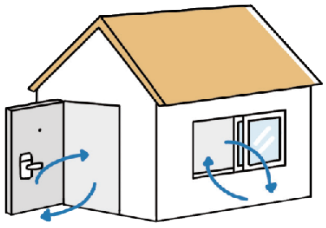
4. 재난 유형별 대응 방법

가스가 샐 때

☑ 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.

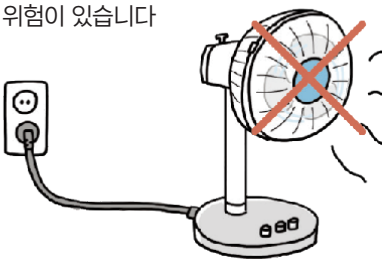


☑ 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.

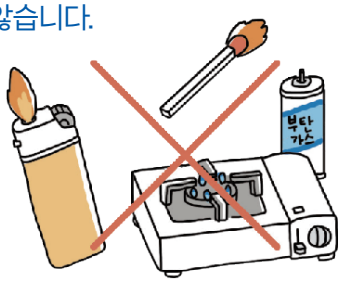


☑ 전기 제품을 사용하지 않습니다.

⚠ 환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다

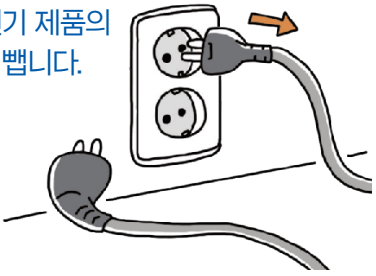


☑ 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



정전이 됐을 때

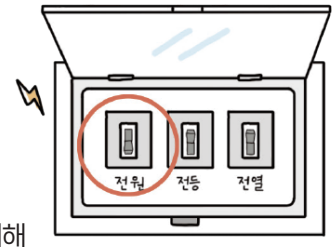
☑ TV, 전자레인지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.



☑ 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



☑ 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기가 내려갔는지 확인합니다.



* 누전 차단기 :
고장, 화재 등 사고를 막기 위해 전기를 자동으로 끊는 장치

☑ 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한국전력공사 대표번호 ☎123 에 도움을 요청합니다.
한전on 앱으로도 도움을 요청할 수 있습니다.



감염병이 발생했을 때

☑ 감염병이 유행하면
야외 활동을 줄입니다.



☑ 기침을 할 때는
옷소매로 가립니다.



☑ 목이 아프거나 열이나는 등
감염병 증상이 나타나면
주변에 알리고 의료 기관에
방문합니다.



☑ 지원자는 감염병 증상이
의심될 경우 접촉을 피하고
의료 기관에 연락합니다.



낙상했을 때

☑ 자리에서 일어날 때는
천천히 움직입니다.



☑ 움직이기 어려우면
가족, 보호자에게 도움을
요청합니다.



☑ 몸이 많이 아플 때는
☎119에 신고합니다.



☑ 지원자는 당황하지 말고
장애인 당사자가 안정을
취하도록 도와줍니다.

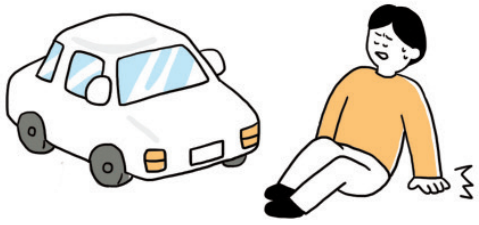


4. 재난 유형별 대응 방법

교통사고가 났을 때

☑ 사고 현장에서 떨어져 안전한 곳으로 이동합니다.

단, 몸이 많이 아프면 움직이지 않습니다.



☑ ☎119에 전화하거나 주변 사람에게 도와달라고 말합니다. 지원자는 다친 사람의 몸 상태를 잘 확인한 후 ☎119에 신고합니다.



☑ 사고가 난 지하철에서 빠져나옵니다.

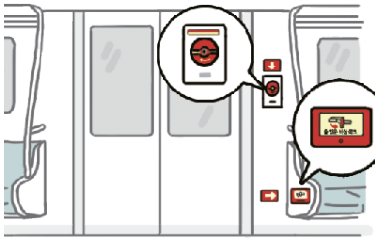


☑ 지하철 선로에 떨어졌다면, 벽면에 있는 여유 공간으로 빠르게 이동합니다. 여유 공간에 있으면 전동차와 부딪히지 않습니다.



☑ 비상손잡이 위치

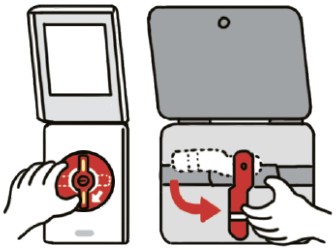
의자 양옆 아래, 출입문 벽면에 있습니다.



⚠ 지하철의 비상손잡이와 스크린도어의 위치, 사용법을 알아둡니다.

☑ 비상손잡이 사용법

밸브를 앞으로 당기거나 시계방향으로 돌립니다.



☑ 스크린도어 출입문 여는 법

양손으로 손잡이를 젖힌 후 좌우로 힘껏 밉니다.



☑ 스크린도어 비상문 여는 법

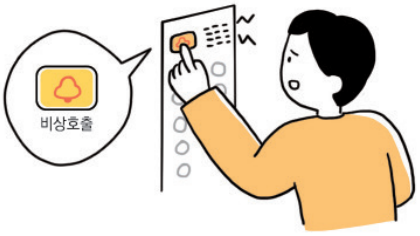
앞으로 밀어서 여는 방식
기다란 빨간색 손잡이를 앞으로 밀면 됩니다.

양옆으로 밀어서 여는 방식
손잡이를 몸 쪽으로 잡아당긴 후 양옆으로 밀면 됩니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고가 났을 때

- 엘리베이터가 작동을 멈추면 호출 버튼(비상벨)을 눌러 도움을 요청합니다.



- 호출 버튼(비상벨)을 눌러도 반응이 없을 때는 119에 전화해 건물 이름, 승강기 번호 등을 알려줍니다.

청각장애인의 경우
종이나 휴대폰 메모장에 '청각장애가 있어요'라고 적어서 보여주거나 수어로 표현(손을 펴서 입과 귀를 동시에 막음)합니다.



- 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이 끼었을 경우 억지로 빼지 말고 큰 소리로 도움을 요청합니다.



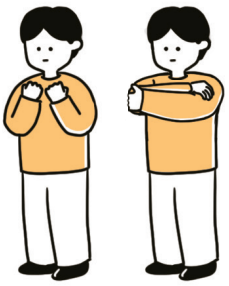
- 지원자는 에스컬레이터의 비상 정지 버튼을 눌러 운행을 정지시킵니다.



밀집공간 사고 대응법

- 숨 쉬기 쉽도록 팔을 이용해 가슴 쪽에 공간을 만듭니다.

⚠ 두 팔을 세우는 권투자세 또는 두 팔을 겹쳐 'ㄷ'자 모양으로 만든 자세를 합니다.



- 넘어졌다면, 옆으로 누워 몸을 동그랗게 웅크립니다.



- 빨리 자리에서 벗어나야 합니다. 침착함을 유지합니다.



- 사람들이 적은 가장자리로 이동합니다. 대각선 방향으로 움직입니다.



4. 재난 유형별 대응 방법

심폐소생술

• 심폐소생술 : 숨을 쉬지 않는 환자가 숨을 쉴 수 있도록 도와주는 것
• 자동심장충격기: 숨을 쉬지 않는 환자에게 전기 충격을 주어 심장이 다시 뛰도록 도와주는 응급 도구



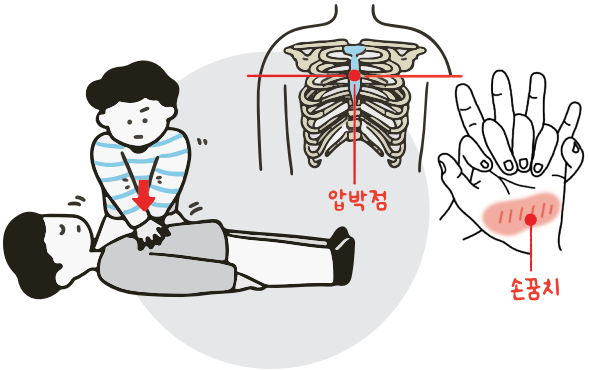
① 환자의 어깨를 툭툭쳐서 깨어있는지 확인합니다.



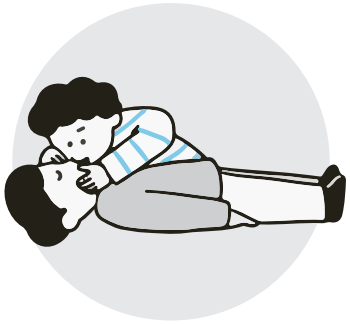
② 주변 사람에게 ☎119에 신고하고, 자동 심장충격기(AED)를 가져와달라고 말합니다. 2인 이상이 있을 경우에는 특정 인물을 지정해서 요청합니다.



③ 환자가 숨을 쉬는지 확인합니다.
숨을 쉬지 않으면 심폐소생술을 합니다.



④ 명치에서 손가락 2마디 위에 있는 부위를 30번 누릅니다. 1초에 2번 누르는 속도로 누릅니다. 환자의 가슴이 약 5cm 내려갈 정도로 누릅니다.



⑤ 환자의 입에 2번 숨을 불어 넣어줍니다.
환자의 이마를 뒤로 젖히고, 다른 한 손으로 코를 잡은 후 합니다.
숨을 불어 넣을 때 환자의 가슴이 올라오는지 눈으로 확인합니다.

⚠ 환자가 깨어날 때까지 가슴 누르기 30번과 숨불어 넣기 2번을 반복합니다.

5. 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

Tip! 내용 숙지 후, 재난 시 장애인 대피를 지원해 줍니다.

이동이 어려운 장애인 고려 사항

수평 대피

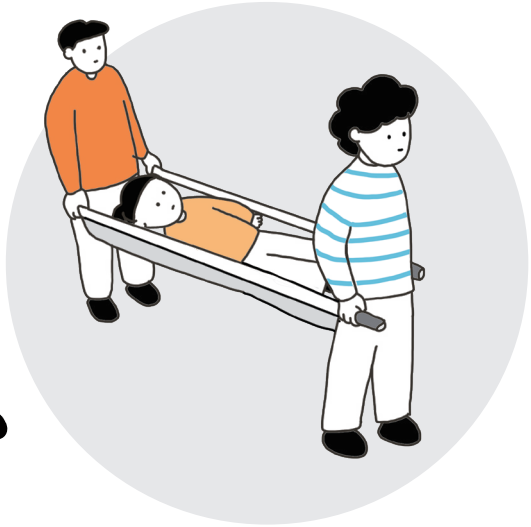


☑ 이불, 커튼, 매트리스를 활용하여 이동합니다.

⚠ 스스로 대피가 어려운 장애인을 지원자가 대피 시킬 때에는 얇은 이불보다 두꺼운 매트리스를 사용하는 것이 좋습니다. 뼈가 부러지는 사고를 줄일 수 있습니다.

수평 및 계단 대피

☑ 지원자가 2인 이상이고 들 것이 있다면, 들 것으로 이동합니다.



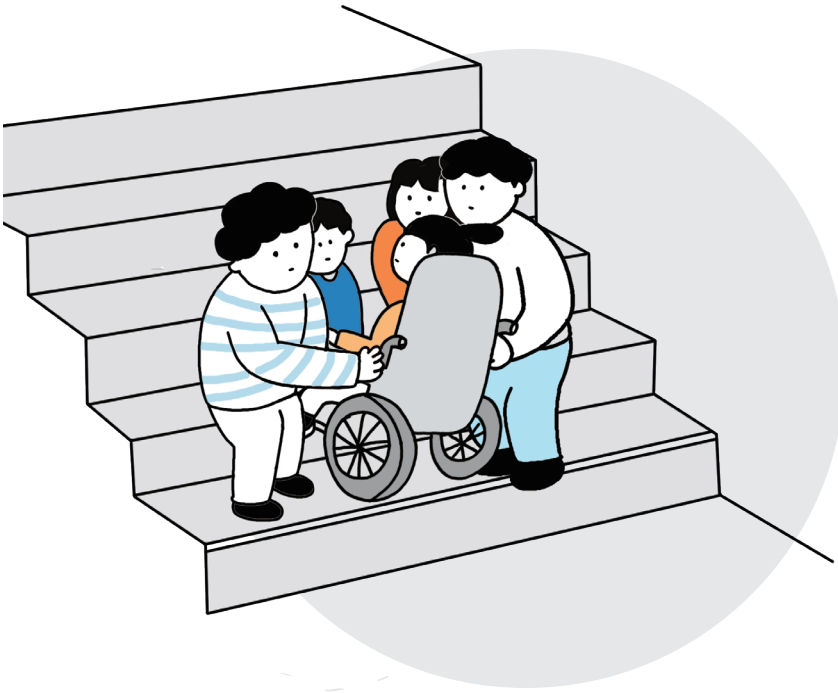


☑ 도와주는 사람의 등에 업혀서 내려옵니다.

⚠ 업힌 사람의 다리가 바닥이나 벽 등에 닿지 않도록 합니다.

5. 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

이동이 어려운 장애인 고려 사항



계단 대피

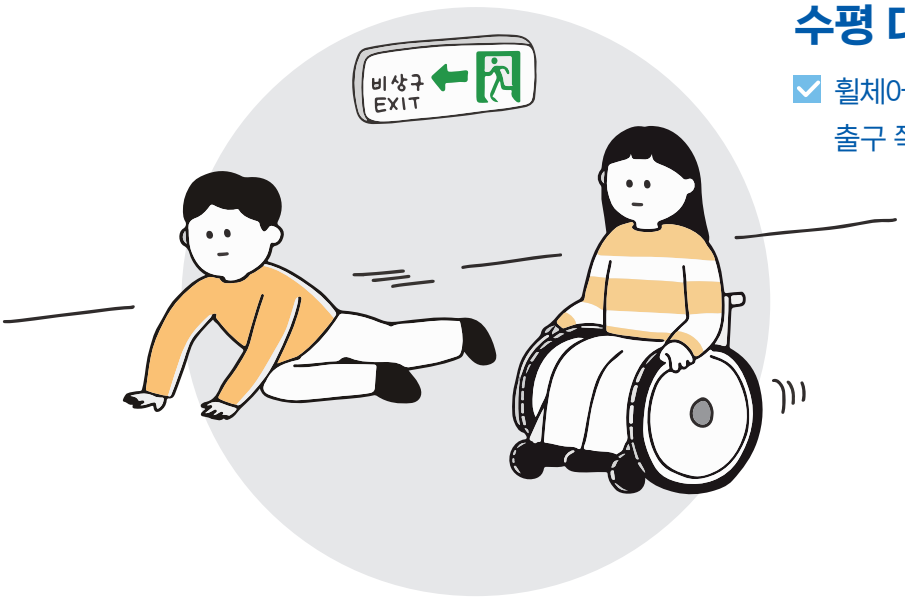
- ☑ 수동 휠체어(수동 휠체어로 옮겨 탈 수 있는 경우)를 타고 내려올 때는 최소 3명이 무게를 나눠 들고 한 계단씩 내려옵니다. 단, 내려갈 때는 휠체어에 탄 장애인이 뒤돌아서서 이동할 수 있도록 합니다.

계단 대피

- ☑ 피난용 계단이송의자가 있을 경우, 피난용 계단이송의자에 옮겨 앉아 계단을 내려옵니다.



계단 이동이 어려운 장애인 고려 사항

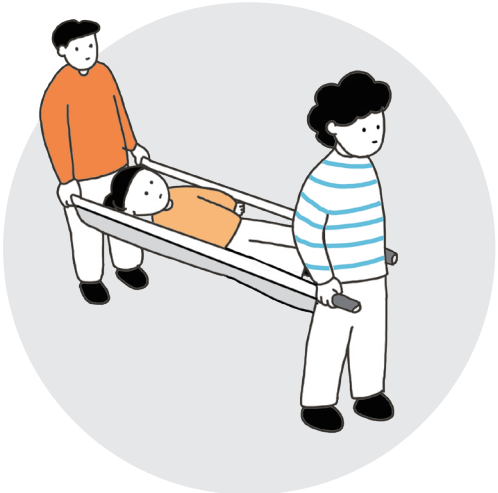


수평 대피

☑ 휠체어를 이용하거나 몸을 끌어서 출구 쪽으로 이동합니다.

수평 및 계단 대피

☑ 지원자가 2인 이상이고 들 것이 있다면, 들 것으로 이동합니다.





☑ 도와주는 사람의 등에 업혀서 내려옵니다.

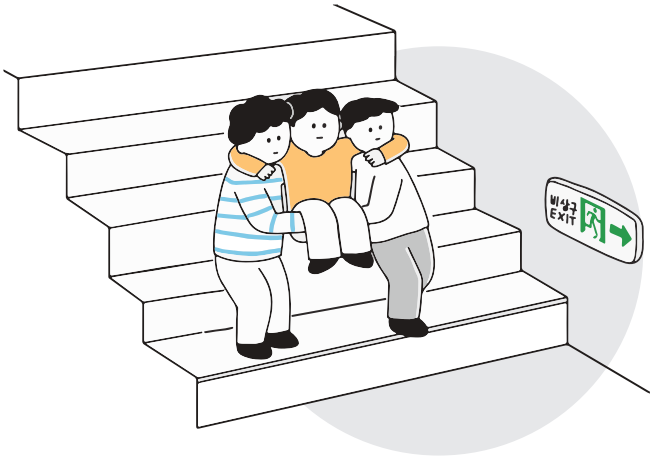
⚠ 업힌 사람의 다리가 바닥이나 벽 등에 닿지 않도록 합니다.

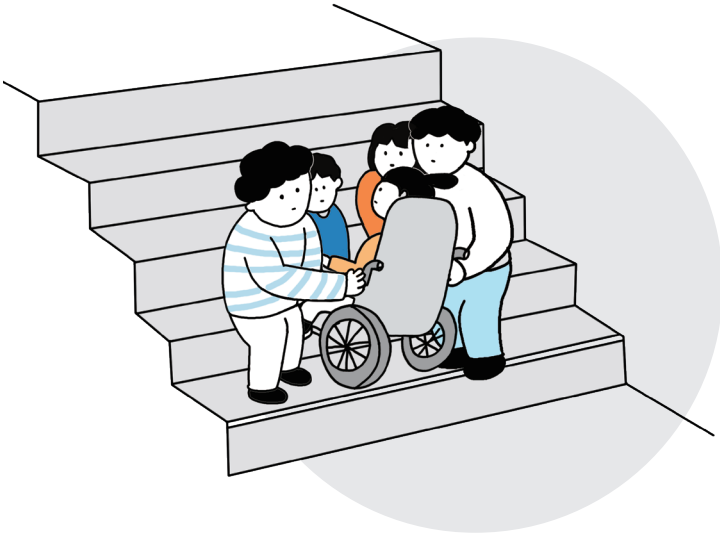
5. 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

계단 이동이 어려운 장애인 고려 사항

계단 대피

☑ 2명이 들어서 이동할 때는 장애인 겨드랑이 밑으로 지원자의 어깨를 받쳐 내려옵니다.





계단 대피

☑ 수동 휠체어(수동 휠체어로 옮겨 탈 수 있는 경우)를 타고 내려올 때는 최소 3명이 무게를 나눠 들고 한 계단씩 내려옵니다. 단, 내려갈 때는 휠체어에 탄 장애인이 뒤돌아서서 이동할 수 있도록 합니다.

계단 대피

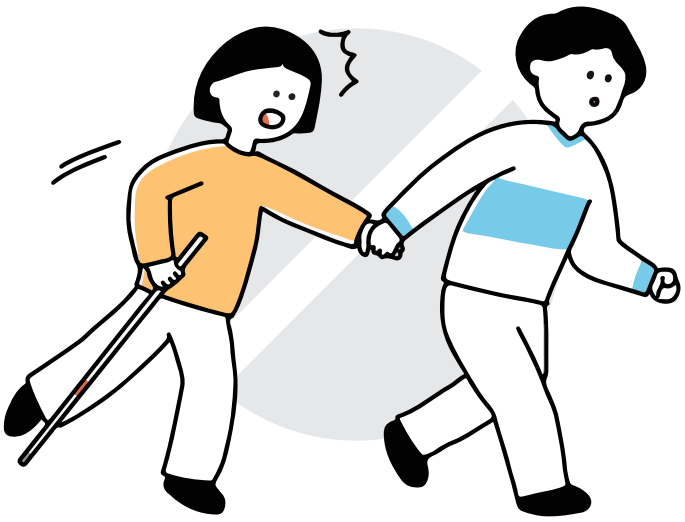
☑ 피난용 계단이송의자가 있을 경우, 피난용 계단이송의자에 옮겨 앉아 계단을 내려옵니다.



시각 정보 습득이 어려운 장애인 고려 사항

- 건물 내 비상구 위치를 평소에 확인합니다.
- 재난 상황을 간결하고 정확하게 '말'로 전달합니다.
- 화재로 인해 연기가 많이 날 경우, 시각장애인에게 되도록 말을 하지 말라고 알립니다.
- 이동할 때 시각장애인의 팔을 잡지 않습니다. 시각장애인이 지원자의 팔을 잡고 이동할 수 있게 합니다.





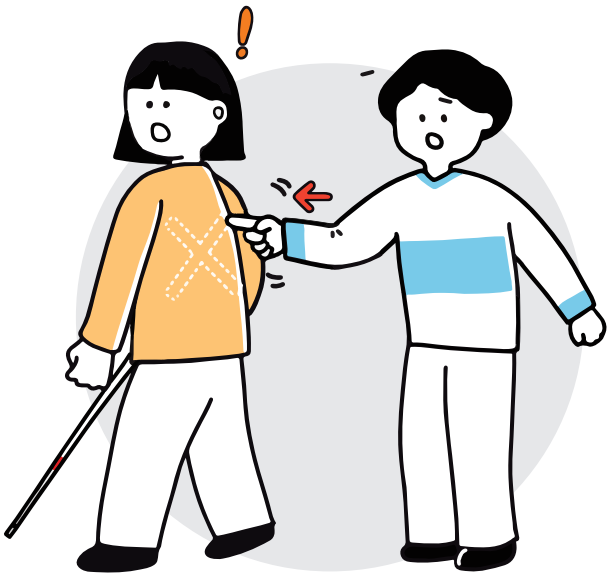
5. 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

시각 정보 습득이 어려운 장애인 고려 사항

- ☑ 주 대피로가 막힌 경우 신속하게 다른 대피로로 안내합니다.
- ☑ 인지장애나 지체장애와 같은 중복장애가 있는 경우 지원자 본인 또는 지원 가능한 파트너를 미리 지정합니다.
- ☑ 지원자가 1명이고 다수의 시각장애인이 대피할 때는 앞사람의 어깨를 잡고 한 줄로 이동합니다. 이때 지원자가 제일 앞에 서고, 중간 위치에 저시력자를 배치합니다. 지원자는 선두에서 벽을 두드리는 등 소리를 내 이동을 돕습니다.
- ☑ 이동하는 동안 지금 어디를 지나고 있는지, 어디에 장애물이 있는지를 구체적으로 설명합니다.
- ☑ 안전한 장소에 도착한 후 우리가 현재 어디에 있는지를 알려주고, 도움이 필요한지 묻습니다.



- ☑ 시청각장애인에게 촉신호(햅틱 시그널)로 위험을 알릴 수 있습니다.
- ☑ 시청각장애인의 등에 손가락으로 큰 엑스자를 빠르게 두 번 그리면 위험하다는 뜻입니다.
- ☑ 신호의 의미(위험과 대피)를 시청각장애인에게 미리 알려주고, 안전한 곳으로 대피한 후에 상황을 설명해줍니다.



재난 안전 교육 진행 시 고려 사항

- 화재 등 재난이 발생할 수 있는 원인에 대해 알려주고 주의사항을 인지할 수 있도록 쉬운 정보로 정기적인 교육을 합니다.
- 발달장애인, 정신장애인을 대피시킬 때에는 무엇을 어떻게 해야 하는지 '한 문장으로 짧게' 반복해서 이야기합니다.
- 대피로는 발달장애인이 주로 이용하는 길을 이용할 수 있도록 하고, 어려운 경우 대피로에 대한 주기적인 교육과 훈련을 합니다.



※ 대피 시 이동 방법

· 재난이 발생하면 그 자리를 바로 피합니다.
· 화장실 등 건물 안에 숨지 말고 건물 밖으로 나갑니다.
· 대피할 때는 엘리베이터를 타지 말고 계단을 이용합니다.
· 불이 났을 때는 몸을 낮게 숙이고 이동합니다.
· 혼자 이동하기 무서울 때는 주변 사람에게 도움을 요청합니다.
· ☎119에 전화해서 도움을 요청합니다. 어떤 사고가 났는지, 내가 있는 곳은 어디인지 이야기합니다.

5. 재난 발생 시 장애 유형별 지원 방법

의미 이해가 어려운 장애인 고려 사항

준비 사항

- 발달장애인의 특성을 이해하고 주기적인 소통으로 관계를 미리 형성합니다.
- 하던 일을 멈추고 지체 없이 즉각 대피할 수 있도록 돕습니다.
- 발달장애인이 힘들어하는 외부 자극(특정 소리, 물체 등)을 미리 확인합니다.
- 베개와 담요 등을 챙겨 안심할 수 있도록 돕습니다.
- 정신장애인이 평소 먹는 약을 반드시 챙깁니다.
  환청, 망상 등이 나타날 수 있음을 이해하고 대처 방법을 알아둡니다.
- 의사소통을 도와주는 그림·글자판 등과 같은 보완대체의사소통 AAC 도구는 의미 이해가 어려운 장애인들과 의사소통을 위해 예비로 준비해두는 것도 좋습니다.



대피 후 확인 사항

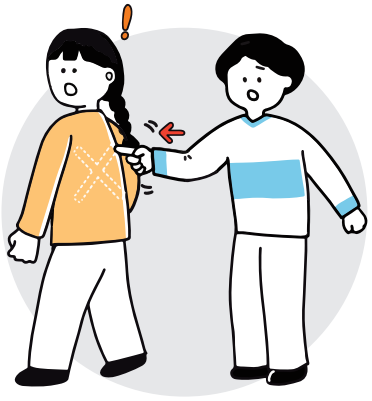
- 발달장애인을 혼자 두지 않습니다. 정서적 어려움을 보이는 경우 보호자나 시설 또는 병원 관계자와 상의합니다.
  필요하면 가까운 병원에서 쉴 수 있게 돕습니다.
- 재난 상황을 이해하지 못해 불안감을 느끼다가 대피소 밖으로 뛰쳐나가는 사람이 생길 수 있습니다. 이런 경우를 예방하기 위해 대피소 안에서는 되도록 출입구로부터 멀리 떨어진 구석에 자리를 잡습니다.
  텐트에 들어가 있거나, 소음 제거 헤드폰, 동영상 보여주기 등은 안정을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 대피 과정에서 발달장애인이 불안해한다면
  “저는 OOO 씨와 같이 있을 거예요. 걱정 말아요”
  하고 안심시켜 줍니다.



음성 의사소통이 어려운 장애인 고려 사항

시청각 장애가 있는 경우

- 시청각장애인에게 촉신호(햅틱 시그널)로 위험을 알릴 수 있습니다.
- 시청각장애인의 등에 손가락으로 큰 엑스자를 빠르게 두 번 그리면 위험하다는 뜻입니다. 신호의 의미(위험과 대피)를 시청각장애인에게 미리 알려주고, 안전한 곳으로 대피한 후에 상황을 설명해줍니다.



※ 지원자 주의 사항

지원자가 알아두어야 할 소통법

· 지원자는 위급상황에 꼭 필요한 필수 수어를 미리 알아둡니다.

위험 수어 | 화재경보기 수어 | 지진 수어 | 대피 수어

(참고 사이트 : 국립국어원 수어사전)

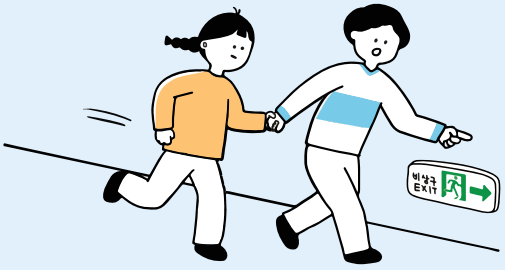
· 수어를 모를 경우 메모나 문자 등 글을 적어 의사소통을 합니다.

· 대화 시 상대방이 나의 입모양을 잘 볼 수 있도록 합니다.

위급 시 소통법

· 급한 경우 몸짓, 손짓, 휴대폰 손전등 등을 활용하여 대피 경로를 알립니다.

· 대피 경로 등에 대한 청각 정보를 습득하기 어려우므로 가급적 손을 잡고 함께 대피합니다.



6. 소화기 관리 및 사용법

Tip! 내용 숙지 후, 장애인에게 정보를 알려줍니다.

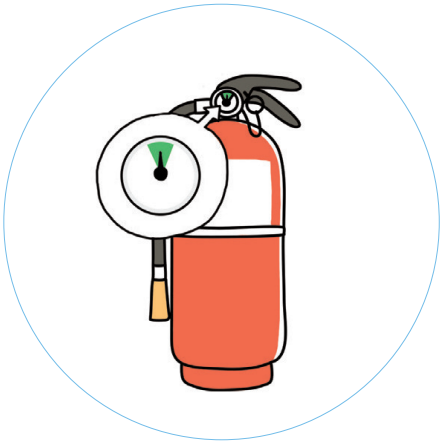
소화기 관리하기



☑ 소화기는 현관문(혹은 비상구)과 가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지, 안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.



☑ 소화기의 압력계 바늘이 녹색 부분에 있는지 확인합니다.
소화기의 사용기간(소화기를 만든 날짜로부터 10년)을 확인합니다.

분말 소화기 사용법

- 의자만한 작은 불(불꽃)은 소화기를 사용하여 끌 수 있습니다.
- 불(불꽃)의 크기가 크면 불을 직접 끄지 않고 건물 밖으로 피합니다.



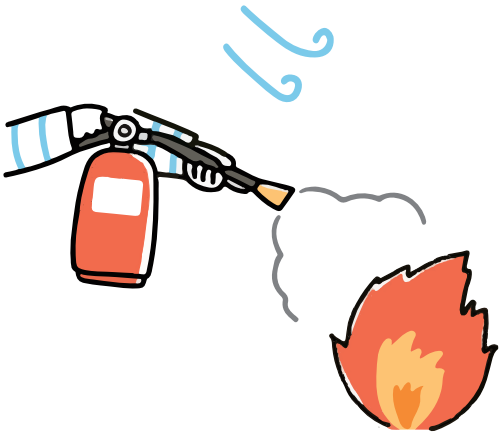
① 불꽃의 크기가 작은 의자 크기만 하면 내가 직접 불을 끌 수도 있습니다. 소화기를 사용하면 됩니다.



② 평평한 바닥에 소화기를 놓습니다. 소화기 몸통을 잡고 안전핀을 뽑습니다.



③ 바람이 불어오는 방향을 등지고 섭니다. 소화기 호스가 불꽃을 향하도록 잡습니다. 실내일 경우, 출입구(비상구)를 등지고 섭니다.



④ 손잡이를 꽉 누르고 불을 향해 빗자루 쓸 듯이 소화액을 뿌립니다.

6. 소화기 관리 및 사용법

투척용 소화기 사용법

- 소화기를 통째로 던져서 사용합니다.
- 실내에서 작은 불이 났을 때 사용할 수 있습니다.



☑ 케이스에서 투척용 소화기를 꺼냅니다.



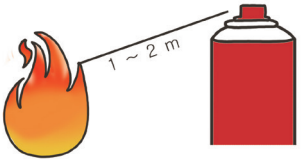
☑ 불이 난 곳 주변(바닥, 벽, 천장)에 소화기를 던집니다. 병이 깨질 정도로 힘껏 던져야 합니다.

스프레이 소화기 사용법

- 작은 불이 났을 때 뿌려서 사용합니다.
- 호흡기 건강에 좋지 않으므로, 들이마시지 않도록 조심합니다.



☑ 뚜껑을 벗깁니다.



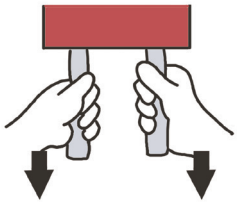
☑ 두 걸음 떨어져서 불꽃의 중심을 향해 버튼을 누릅니다.



☑ 불꽃이 사라질 때까지 버튼을 계속 누르고 있습니다.

소방담요 사용법

- 불이 난 곳에 담요를 덮거나 몸에 두릅니다.



☑ 손잡이를 아래로 잡아당겨 소방담요를 꺼냅니다.



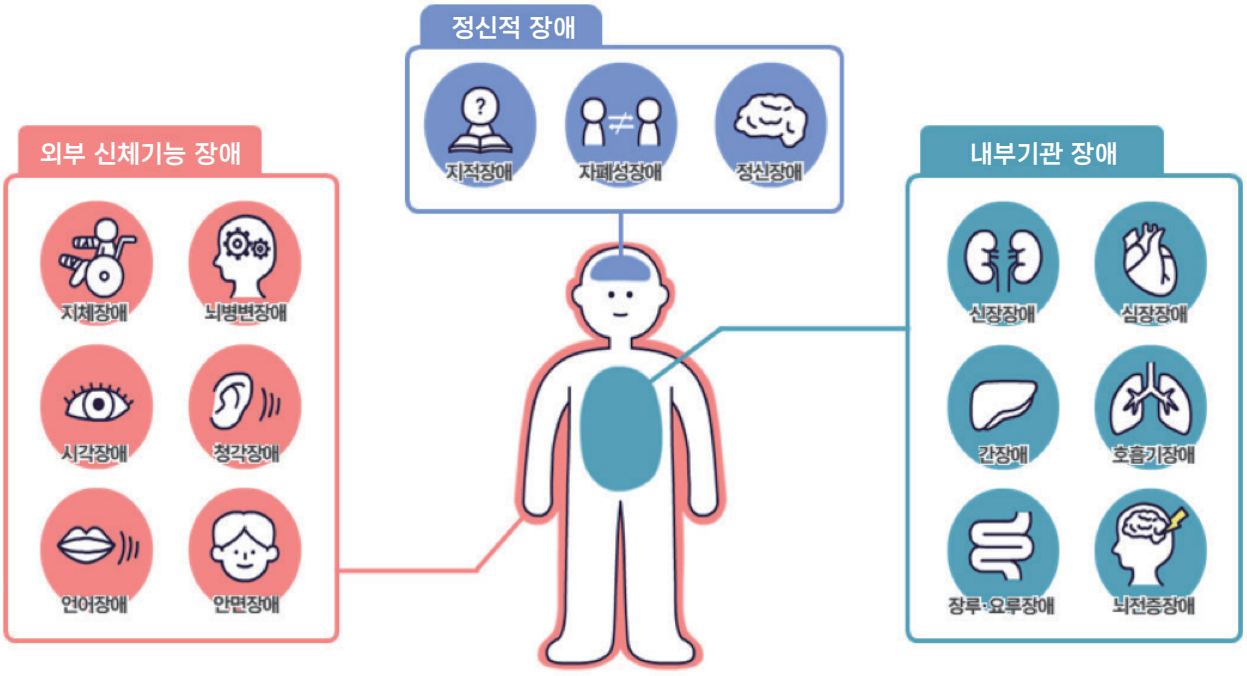
☑ 소방담요를 펼쳐서 불꽃 위에 덮습니다.



☑ 몸에 불이 붙었다면 소방담요를 몸에 두른 후, 바닥에 몸을 구릅니다.

참고 장애 유형

장애 유형 안내



외부 신체기능 장애

장애 유형	법적 정의
지체	팔, 다리, 손가락, 발가락 등의 장애가 있는 사람
뇌병변	뇌성마비, 외상성 뇌손상, 뇌졸중 등 뇌의 기질적 병변으로 인하여 발생한 신체적 장애로 보행이나 일상생활의 동작 등에 상당한 제약을 받는 사람
시각	시 기능의 현저한 저하 또는 소실에 의해 일상생활 또는 사회생활에 제약이 있는 사람
청각	귀에 입을 대고 큰 소리로 말해도 전혀 듣지 못하는 농인부터 어느 정도 희미하게 들을 수 있는 난청인 등
언어	음성 기능이나 언어 기능에 영속적으로 상당한 장애가 있는 사람
안면	안면 부위의 변형이나 기형으로 사회생활에 상당한 제약을 받는 사람

참고 장애 유형

정신적 장애

장애 유형	법적 정의
지적	정신 발육이 항구적으로 지체되어 지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에 적응하는 것이 상당히 곤란한 사람
자폐성	소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 따른 언어·신체표현·자기조절·사회적응 기능 및 능력의 장애로 인하여 일상생활이나 사회생활에 상당한 제약을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람
정신	지속적인 양극성 정동장애, 조현병, 조현 정동장애 재발성 우울장애, 강박장애, 기질성 정신장애, 투렛장애, 기면증 등에 따른 감정조절·행동·사고 기능 및 능력의 장애로 인하여 일상생활이나 사회생활에 상당한 제약을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람

내부기관 장애

장애 유형	법적 정의
신장	신장의 기능 장애로 인하여 혈액투석이나 복막투석을 지속적으로 받아야 하거나 신장 기능의 영속적인 장애로 인하여 일상생활에 상당한 제약을 받는 사람
심장	심장의 기능 부전으로 인한 호흡곤란 등의 장애로 일상생활에 상당한 제약을 받는 사람
호흡기	폐나 기관지 등 호흡기관의 만성적 기능 부전으로 인한 호흡 기능의 장애로 일상생활에 상당한 제약을 받는 사람
간	간의 만성적 기능 부전과 그에 따른 합병증 등으로 인한 간 기능의 장애로 일상생활에 상당한 제약을 받는 사람
장루. 요루	배변 기능이나 배뇨 기능의 장애로 인하여 장루(腸瘻) 또는 요루(尿瘻)를 시술하여 일상생활에 상당한 제약을 받는 사람
뇌전증	뇌전증에 의한 뇌신경 세포의 장애로 인하여 일상생활이나 사회생활에 상당한 제약을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람

119 혹은 112 신고 방법



❶ 휴대폰으로 119 혹은 112 + 통화버튼 누르기

❷ 일어난 일을 이야기하고 소방관 혹은 경찰관 질문에 대답하기

❸ 소방관 혹은 경찰관이 알려주는 대로 행동하기



❶ 119 혹은 112에 영상통화 걸기

❷ 현재 상황을 알려주거나 보여주기

⚠ 단, 아이폰(ios)은 이용 불가능



❶ 앱스토어 또는 플레이스토어에서 '119신고'와 '112긴급신고 앱' 미리 설치해 두기

❷ 앱에서 신고서비스 선택하기

❸ 전송 버튼 누르기



❶ 문자로 지금 일어난 일 쓰기

❷ 받는 사람(받는 번호)에 119 혹은 112 숫자 적기

❸ 전송 버튼 누르기

신고방법 예시
· 서울 oo동 oo번지 o층에 불이 났습니다.
· 저는 지체장애인이고 시각장애인 2명이 있는데 집안에 갇혀 있습니다. 빨리 와주세요.

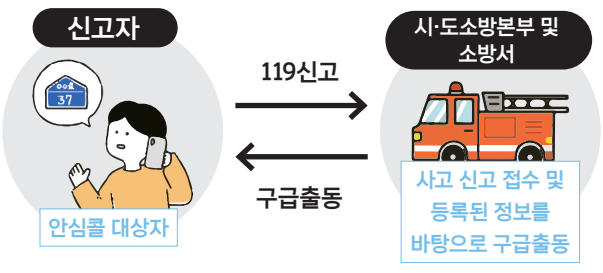
응급안전안심서비스란?



게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기

독거노인, 장애인이 살고 있는 집에 화재·가스감지센서를 설치하여 불이나 가스사고가 났을 때 빠르게 대피할 수 있도록 한 것 ▶ 동네 주민센터에 신청 가능

119 안심콜 서비스란?



장애인, 고령자, 독거노인이 갖고 있는 질병을 구급대원이 미리 파악하여, 위급 상황 시 빠르게 응급처치 할 수 있도록 한 것

▶ 스마트폰이나 PC 검색창에 '119 안심콜'을 검색한 후 가입 가능



장애인 지원자를 위한
재난 안전 가이드

보건복지부
한국장애인개발원